

KODA Bots's Privacy Policy

Effective Date: May 25, 2018 Update: March 2, 2020

This policy sets out how we process any personal data we collect from you or that you provide to us through our website <https://kodabots.com/> (our "website"). Privacy protection is very important to us and we are committed to protecting and respecting your privacy. We respect GDPR rules. Please read this document. If you have any question for us contact our Data Protection Officer on this e-mail: d.rychlik@kancelariaattorney.pl.

1. Who is the data controller of your personal information?

The data controller is KODA Bots Sp. z o.o., ul. M. Bacciarellego 93, 51-649 Wroclaw, Poland, ("KODA Bots"). We are responsible for, and control, the processing of your personal information. If you wish to contact us or you have any question, please contact our Data Protection Officer on this e-mail: d.rychlik@kancelariaattorney.pl.

2. What personal information do we collect?

We may collect, store and use the following kinds of personal information about individuals who visit and use our website:

- a) You may supply us with information about you by filling in forms on our website. This includes information you provide when you submit a demo request (e-mail address with your name or name and last name).
- b) If you want to subscribe to our newsletter using Messenger (Facebook Messenger) your name, last name, email address, time zone and a list of Facebook Pages you own (page names, IDs, categories, number of likes, picture);
- c) If you contact us (via phone, email or letter), e.g. for a support request, respond to a survey, or send us an inquiry: name, e-mail address, IP address, information on our communication with you and any additional information you provide us with;
- d) If you merely use our Website: Our server logs from your browser or device, which may include any chatbots you have created using our Services, your conversation history with the chatbots, IP address, geolocation data, device identification, browser data, browser type (user agent, browser version, etc.), device type, device model, operating system version, screen resolution, information on your usage of our website (list visited pages, etc.) and online activities and information obtained with the use of cookies (see section 8 below);
- e) information about your visit on our website, including what pages you visit, how long you are on the site, how you got to the site (including date and time); page response times, length of visit, what you click on.

3. How do we collect your information?

Your personal information is collected in many ways and may include:

- a) personal information you provide to us: most of the personal information we receive comes to us voluntarily from users our website;

b) personal information collected via technology: as you use our website, we may collect passive information through the use of cookies. Please see section 8 below for more information.

c) personal information we receive from others: we may receive personal information about users from third parties such as Facebook. When you subscribe to us newsletter. Facebook has its own privacy policy.

4. Why and on which legal basis do we collect and use your personal information?

We use your information for the following purposes and on the following legal grounds:

a) we use your information in one of purpose: receiving a demo, subscribing to the newsletter, contacting us (data subject has given consent to the processing art. 6 (1) a GDPR);

b) we use your information to administer our site including troubleshooting and statistical purposes (processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller art.6 (1) f GDPR);

c) to improve our site to ensure that content is presented in the most effective manner for you and for your computer (processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller art.6 (1) f GDPR);

d) security and debugging as part of our efforts to keep our site safe and secure (processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller art.6 (1) f GDPR).

5. With whom do we share your personal information?

We will share your personal information with the following third parties:

a) service providers and advisers: external suppliers and other service providers who provide services to us or on our behalf. They support us in providing services to our clients;

b) services providers: analytics services. these third parties include: Google Cloud, Perfex CRM, Woodpecker, Stripe, Facebook. They have individual privacy policy.

c) we use a trusted third-party website and hosting provider to facilitate the running and management of this website;

d) Law enforcement, regulators and other parties for legal reasons: Third parties as required by law or subpoena or if we reasonably believe that such action is necessary to (a) comply with the law and the reasonable requests of law enforcement; (b) to enforce our legal claims or to protect the security or integrity of our Services; and/or (c) to exercise or protect the rights, property, or personal safety of KODA Bots, our visitors, or others.

Each such service provider is required under the relevant data processing agreements or regulation of the service provider (privacy policy) to process data.

6. How long do we keep your information?

We will store personal data for as long as it is necessary to achieve the purposes (for more information see section 4 b-c) for which we collect personal data, in accordance with our legal obligations and legitimate business interests. Information collected for one of the purposes:

receiving a demo version, subscribing to the newsletter, contacting us as long as we keep until the data subject withdraws his consent).

7. What rights do you have?

You have the following rights:

- a) right of access. The right to obtain access to your personal information.
- b) right to rectification. The right to obtain rectification of your personal information without undue delay where that personal information is inaccurate or incomplete.
- c) right to erasure “right to be forgotten”. The right to obtain the erasure of your personal information without undue delay in certain circumstances, such as where the personal information is no longer necessary in relation to the purposes for which it was collected or processed.
- d) right to restriction of processing. The right to obtain restriction of the processing undertaken by us on your personal information in certain circumstances, such as, where the accuracy of the personal information is contested by you, for a period of time enabling us to verify the accuracy of that personal information.
- e) right to data portability. The right to portability allows you to move, copy or transfer personal information easily from one organization to another;
- f) right to object. You have a right to object to any processing based on our legitimate interests where there are grounds relating to your particular situation. You can object to marketing activities for any reason whatsoever;
- g) right to lodge a complaint with a supervisory authority.

If you wish to exercise one of these rights, please contact our Data Protection Officer on this e-mail: d.rychlik@kancelariaattorney.pl.

8. Cookies and other tracking technologies

Our website use cookies, web beacons, file information and similar technologies to distinguish you from other users of the Services. This helps us to provide you with a good experience when you browse the Services and also allows us to improve the Services. Cookies are pieces of code that allow for personalization of the Services experience by saving your information such as user ID and other preferences. A cookie is a small data file that we transfer to your device's hard disk (such as your computer or smartphone) for record-keeping purposes. We use or may use the data collected through tracking technologies to: (a) remember information so that you will not have to re-enter it during your visit or the next time you visit the site; (b) provide custom, personalized content and information, including targeted content and advertising; (c) identify you across multiple devices; (d) provide and monitor the effectiveness of our Services; (e) monitor aggregate metrics such as total number of visitors, traffic, usage, and demographic patterns on our Website; (f) diagnose or fix technology problems; and (g) otherwise to plan for and enhance our Services.

We use the following types of cookies:

- Analytical/performance cookies. These allow us to recognize and count the number of visitors and to see how visitors move around the Services when they are using it. This

helps us to improve the way the Services work, for example, by ensuring that users are finding what they are looking for easily.

- **Functionality cookies.** These are used to recognize you when you return to the Services. This enables us to personalize our content for you, greet you by name and remember your preferences (for example, your choice of language or region).
- **Targeting cookies.** These cookies record your visit to our Website, the pages you have visited, the links you have followed and may also gather information about your online activity after you leave our Website. We will use this information to make our Website, the advertising displayed on it, and the marketing messages we send to you more relevant to your interests. We may also share this information with third parties who provide a service to us for this purpose.
- **Third party cookies.** Please be aware that advertisers and other third parties may use their own cookies tags when you click on an advertisement or link on our Website. These third parties are responsible for setting out their own cookie and privacy policies.

How to manage cookies?

The cookies we use are designed to help you get the most from the Services but if you do not wish to receive cookies, most browsers allow you to change your cookie settings. Please note that if you choose to refuse cookies you may not be able to use the full functionality of the Services. These settings will typically be found in the "options" or "preferences" menu of your browser. In order to understand these settings, the following links may be helpful, otherwise you should use the "Help" option in your browser for more details.

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari web](#)

Other Tools

We may collect analytics data or use third-party analytics tools, such as Google Analytics, Google Tag Manager, Google Data Studio to help us measure traffic and usage trends for the Service and to understand more about the demographics of our users.

9. How to contact us?

If you have any questions or concerns about our Privacy Policy or if you want to exercise your rights, please send an email to our Data Protection Officer d.rychlik@kancelariaattorney.pl or write to us at KODA Bots sp. z o.o., ul. Marcellego Bacciarellego 93, 51-649 Wroclaw, Poland, EU.

10. Online Privacy Policy Updates

We may make changes to our Privacy Policy from time to time. Please review our policies regularly as updated policies will apply so your future use of our Services.

Polityka Prywatności KODA Bots

Data wejścia w życie: 25 Maja 2018, aktualizacja: 2 Marca 2020

Niniejsza polityka określa, w jaki sposób przetwarzamy wszelkie dane osobowe, które zbieramy od Ciebie lub które przekazujesz nam za pośrednictwem naszej strony internetowej <https://kodabots.com/> (nasza „strona internetowa”). Ochrona prywatności jest dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkich starań, aby chronić i szanować Twoją prywatność. Przestrzegamy zasad RODO. Przeczytaj te dokumenty. Jeżeli masz jakieś pytania skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: d.rychlik@kancelariaattorney.pl.

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych jest KODA Bots Sp. z o.o., ul. M. Bacciarellego 93, 51-649 Wrocław, Polska, („KODA Bots”). Jesteśmy odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych i kontrolujemy je. Jeśli chcesz się z nami skontaktować lub masz jakieś pytania, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na ten e-mail: d.rychlik@kancelariaattorney.pl.

2. Jakie dane osobowe gromadzimy?

Możemy gromadzić, przechowywać i wykorzystywać następujące rodzaje danych osobowych osób odwiedzających naszą stronę internetową i korzystających z niej:

- a) możesz przekazać nam informacje o sobie, wypełniając formularze na naszej stronie internetowej. Obejmuje to informacje, które podajesz, przesyłając żądanie otrzymania wersji demonstracyjnej (adres e-mail z Twoim imieniem i nazwiskiem);
- b) jeśli chcesz subskrybować nasz newsletter za pomocą Messengera (Facebook Messenger), swoje imię i nazwisko, adres e-mail, strefę czasową oraz listę posiadanych stron na Facebooku (nazwy stron, identyfikatory, kategorie, liczba polubień, zdjęcie);
- c) jeśli skontaktujesz się z nami (telefonicznie, e-mailem lub listem), np. w przypadku prośby o wsparcie lub wyślesz do nas zapytanie: imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP, informacje o naszej komunikacji z tobą oraz wszelkie dodatkowe informacje, które nam dostarczysz;
- d) jeśli tylko korzystasz z naszej strony internetowej: nasz serwer loguje się z Twojej przeglądarki lub urządzenia, co może obejmować wszelkie chatboty utworzone za pomocą naszych Usług, historię twoich rozmów z chatbotami, adres IP, dane geolokalizacyjne, identyfikację urządzenia, dane przeglądarki, przeglądarkę typ (agent użytkownika, wersja przeglądarki itp.), typ urządzenia, model urządzenia, wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu;
- e) informacje o Twojej wizycie na naszej stronie internetowej, w tym o tym, jakie strony odwiedzasz, jak długo przebywasz na stronie, jak trafiłeś na stronę (w tym datę i godzinę); czasy odpowiedzi strony, długość wizyty, to, na co klikasz;
- f) informacje uzyskane za pomocą plików cookie (patrz sekcja 9 poniżej).

3. Jak zbieramy Twoje dane?

Twoje dane osobowe są gromadzone na wiele sposobów i mogą obejmować:

- a) dane osobowe, które nam przekazujesz: większość otrzymywanych przez nas danych osobowych pochodzi od użytkowników naszej strony internetowej;
- b) dane osobowe gromadzone za pomocą technologii: podczas korzystania z naszej strony internetowej możemy gromadzić informacje pasywne za pomocą plików cookie. Więcej informacji znajduje się w sekcji 9 poniżej.
- c) dane osobowe, które otrzymujemy od innych: możemy otrzymywać dane osobowe użytkowników od stron trzecich, takich jak Facebook. Dzieje się tak przy zapisaniu się do newslettera. Facebook posiada własną politykę prywatności.

4. Dlaczego i na jakiej podstawie prawnej gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe?

Używamy twoich informacji w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- a) wykorzystujemy Twoje dane w jednym z celów: przekazania wersji demonstracyjnej, zapisania się do newslettera, skontaktowania się z nami (osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie art. 6 (1) RODO);
- b) wykorzystujemy Twoje dane do administrowania naszą witryną, w tym rozwiązywania problemów i do celów statystycznych (przetwarzanie jest konieczne do celów uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych zgodnie z art. 6 (1) f RODO);
- c) w celu ulepszenia naszej strony i zapewnienia, że treść jest prezentowana w najbardziej efektywny sposób dla Ciebie i dla twojego komputera (przetwarzanie jest konieczne do celów uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych zgodnie z art. 6 (1) f RODO);
- d) w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej witryny (przetwarzanie jest konieczne do celów uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Komu udostępniamy dane?

Udostępnimy twoje dane osobowe następującym podmiotom trzecim:

- a) usługodawcom i doradcom: zewnętrznym dostawcom i innym usługobiorcom, którzy świadczą usługi dla nas lub w naszym imieniu. Wspierają nas w świadczeniu usług na rzecz naszych klientów;
- b) dostawcom usług: usług analitycznych, podmiotom trzecim takim jak: Google Cloud, Perfex CRM, Woodpecker, Stripe, Facebook. Posiadają indywidualne polityki prywatności.
- c) korzystamy z usług dostawcy hostingu w celu ułatwienia działania i zarządzania tą stroną;
- d) organom ścigania, organom administracyjnym z powodów prawnych i zgodnie z wymogami prawa lub wezwaniem sądowym lub jeśli mamy uzasadnione przekonanie, że takie działanie jest konieczne do (a) przestrzegania prawa i uzasadnionych wniosków organów ścigania; (b) w celu dochodzenia naszych roszczeń prawnych lub w celu ochrony

bezpieczeństwa lub integralności naszych usług; i / lub (c) w celu korzystania lub ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa osobistego KODA Bots, naszych gości lub innych osób.

Każdy taki dostawca usług jest zobowiązany na mocy odpowiednich umów o przetwarzaniu danych lub przepisów dostawcy usług (polityki prywatności) do przetwarzania danych.

6. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celów w jakich zostały zgromadzone (więcej informacji znajduje się w sekcji 4 b-c), zgodnie z naszymi zobowiązaniami prawnymi i uzasadnionymi interesami biznesowymi. Informacje gromadzone w jednym z celów: otrzymania wersji demonstracyjnej, zapisaniu się do newslettera, kontaktu z nami, dopóki przechowujemy dane do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.

7. Jakie przysługują Ci prawa?

Masz następujące prawa:

- a) prawo dostępu. Prawo do uzyskania dostępu do twoich danych osobowych.
- b) prawo do sprostowania. Prawo do uzyskania sprostowania danych osobowych bez zbędnej zwłoki w przypadku, gdy dane te są niedokładne lub niekompletne.
- c) prawo do usunięcia „prawa do bycia zapomnianym”. Prawo do usunięcia danych osobowych bez zbędnej zwłoki w pewnych okolicznościach, np. gdy dane osobowe nie są już konieczne w związku z celami, dla których zostały zgromadzone lub przetworzone.
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez nas podjętych w pewnych okolicznościach, takich jak, w przypadku, gdy kwestionujesz dokładność danych osobowych, przez okres czasu umożliwiającą nam sprawdzenie poprawności tych danych osobowych.
- e) prawo do przenoszenia danych. Prawo do przenoszenia umożliwia łatwe przenoszenie, kopiowanie lub przenoszenie danych osobowych z jednej organizacji do drugiej;
- f) prawo do sprzeciwu. Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w oparciu o nasze uzasadnione interesy, jeżeli istnieją podstawy związane z twoją szczególną sytuacją. Możesz sprzeciwić się działaniom marketingowym z dowolnego powodu;
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: d.rychlik@kancelariaattorney.pl.

8. Pliki cookies i inne technologie śledzenia

Nasza strona internetowa używa plików cookie, sygnałów nawigacyjnych, informacji o plikach i podobnych technologii, aby odróżnić Cię od innych użytkowników Usług. Pomaga nam to zapewnić Ci dobre wrażenia podczas przeglądania Usług, a także pozwala nam ulepszać Usługi. Pliki cookie to fragmenty kodu, które umożliwiają personalizację korzystania z Usług poprzez zapisywanie informacji, takich jak identyfikator użytkownika i inne preferencje. Plik cookie to mały plik danych, który przesyłamy na twardego dysku Twojego urządzenia (takiego jak komputer lub smartfon) w celu prowadzenia dokumentacji. Używamy lub możemy wykorzystywać dane

zebrane za pomocą technologii śledzenia w celu: (a) zapamiętania informacji, abyś nie musiał ponownie wprowadzać ich podczas wizyty lub przy następnej wizycie na stronie; (b) dostarczać niestandardowe, spersonalizowane treści i informacje, w tym ukierunkowane treści i reklamy; (c) zidentyfikować Cię na wielu urządzeniach; (d) zapewniać i monitorować skuteczność naszych Usług; (e) monitorować zagregowane dane, takie jak łączna liczba odwiedzających, ruch, wykorzystanie i wzorce demograficzne w naszej Witrynie; (f) diagnozować lub naprawiać problemy technologiczne; oraz (g) w inny sposób planować i ulepszać nasze Usługi.

Używamy następujących rodzajów plików cookie:

- Analityczne / wydajnościowe pliki cookie. Pozwalają nam rozpoznać i policzyć liczbę odwiedzających oraz zobaczyć, w jaki sposób odwiedzający poruszają się po Usługach, gdy z nich korzystają. Pomaga nam to poprawić sposób działania Usług, na przykład zapewniając, że użytkownicy z łatwością znajdą to, czego szukają.
- Funkcjonalne pliki cookie. Służą one do rozpoznania Cię po powrocie do Usług. Dzięki temu możemy personalizować nasze treści dla Ciebie, witać Cię po imieniu i zapamiętywać Twoje preferencje (na przykład wybór języka lub regionu).
- Docelowe pliki cookie. Te pliki cookie rejestrują Twoją wizytę w naszej Witrynie, odwiedzone strony, linki, które odwiedziłeś, a także mogą gromadzić informacje o Twojej aktywności online po opuszczeniu naszej Witryny. Wykorzystamy te informacje, aby nasza strona internetowa, wyświetlane na niej reklamy oraz wiadomości marketingowe, które wysyłamy do ciebie, były bardziej adekwatne do twoich zainteresowań. Możemy również udostępniać te informacje stronom trzecim, które świadczą nam w tym celu usługi.
- Pliki cookie stron trzecich. Należy pamiętać, że reklamodawcy i inne osoby trzecie mogą używać własnych tagów plików cookie po kliknięciu reklamy lub linku w naszej Witrynie. Te strony trzecie są odpowiedzialne za określenie własnych zasad dotyczących plików cookie i prywatności.

Jak zarządzać plikami cookie?

Pliki cookie, których używamy, mają na celu pomóc Ci w maksymalnym wykorzystaniu Usług, ale jeśli nie chcesz otrzymywać plików cookie, większość przeglądarek umożliwia zmianę ustawień plików cookie. Pamiętaj, że jeśli zdecydujesz się odrzucić pliki cookie, możesz nie być w stanie korzystać z pełnej funkcjonalności Usług. Te ustawienia zwykle można znaleźć w menu „Opcje” lub „Preferencje” przeglądarki. Aby zrozumieć te ustawienia, pomocne mogą być poniższe linki, w przeciwnym razie należy skorzystać z opcji „Pomoc” w przeglądarce, aby uzyskać więcej informacji.

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari web](#)

Inne narzędzia

Możemy gromadzić dane analityczne lub korzystać z zewnętrznych narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, Menedżer tagów Google, Google Data Studio, aby pomóc nam mierzyć ruch i trendy użytkowania usługi oraz lepiej zrozumieć dane demograficzne naszych użytkowników.

9. Jak się z nami skontaktować?

Jeżeli masz pytania o treść Polityki prywatności lub chcesz skorzystać z przysługującego Ci prawa, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: d.rychlik@kancelariaattorney.pl lub pisząc na nasz adres: KODA Bots sp. z o.o., ul. Marcellego Bacciarellego 93, 51-649 Wrocław.

10. Aktualizacja polityki

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w naszej Polityce prywatności. Regularnie sprawdzaj nasze zasady, ponieważ będą obowiązywać zaktualizowane zasady dotyczące przyszłego korzystania z naszych Usług.